

The logo for TÚSLA, with the letters in a stylized font. 'T' is green, 'Ú' is yellow, 'S' is green, 'L' is blue, and 'A' is blue.

An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency

# Achoimre Fheidhmeach: Tuarascáil ar Cháilíocht na Seirbhísí Réamhscoile

Anailís ar thuarascálacha na  
gcigireachtaí réamhscoile

A close-up photograph of a young child with blonde hair, looking directly at the camera. The child's hands are raised, and the palms are covered in colorful paint. The background is blurred, showing what appears to be a classroom or play area.

An Dr. Sinéad Hanafin  
BEALTAINE 2014

Chuir an **Dr. Sinéad Hanafin** ó **Research Matters Ltd.** an tuarascáil seo le chéile thar cheann Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach.



Ba cheart an tuarascáil a lua mar seo:

Hanafin, S. (2014) *Tuarascáil ar Cháilíocht na Seirbhísí Réamhscoile: Anailís ar thuarascálacha na gcigireachtaí réamhscoile. Achoimre Fheidhmeach.* Baile Átha Cliath: Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach.

Cóipcheart © Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, 2014

Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach  
Bloc D, Ionad Gnó Gheata na Páirce  
Sráid Gheata na Páirce  
Baile Átha Cliath 8  
Fón: +353 (0)1 635 2854  
Ríomhphost: [info@tusla.ie](mailto:info@tusla.ie)  
Gréasán: [www.tusla.ie](http://www.tusla.ie)

Arna fhoilsiú ag Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach

ISBN 978-0-9574-3665-7

Is iad tuairimí an údair a nochtar sa tuarascáil seo agus ní gá gurb iadsan tuairimí Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach.

Gach ceart ar cosaint. Níl cead aon chuid den fhoilseachán seo a atáirgeadh, a stóráil in aon chóras aisghabhála, nó a tharchur in aon fhoirm nó in aon slí, leictreonach, meicniúil, fótachóipeáil, taifeadadh nó eile gan réamhchead scríofa ón sealbhóir cóipchirt.

Le haghaidh cearta aistriúcháin nó atáirgthe, ba cheart iarratais a chur go dtí Ceannaire Cumarsáide, Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, Bloc D, Ionad Gnó Gheata na Páirce, Sráid Gheata na Páirce, Baile Átha Cliath 8, Éire.

# Clár na nÁbhar

RÉAMHRÁ.....	iv
1. Réamhrá.....	1
2. Cuspóir an phróisis chigireachta .....	1
3. Modheolaíocht .....	2
4. Mórphointí ón anailís chainníochtúil .....	3
5. Rialacháin a aithníodh sna tuarascálacha go raibh na leibhéil neamhchomhlíontachta ab airde acu 3	
Rialachán 8 (Bainistíocht agus foireann) .....	4
Rialachán 27 (Bearta sábháilteachta).....	4
Rialachán 14 (Taifid) .....	4
6. Torthaí na hanailíse téamaí ar cháilíocht seirbhíse .....	5
1. An bhfuil an tseirbhís sábháilte?.....	5
2. An dtacaíonn an tseirbhís le sláinte, leas agus forbairt na leanaí faoina cúram? .....	5
3. An bhfuil an tseirbhís rialaithe go maith?.....	6
4. An bhfuil na háitribh agus na háiseanna slán ó thaobh struchtúir de agus an bhfuil siad oiriúnach dá bhfeidhm?.....	6
7. Plé agus Conclúidí .....	6
8. Réimsí Breithniúchain .....	10

## RÉAMHRÁ



Is léir tiomantas daingean na hÉireann maidir le tacaíocht a thabhairt do leanaí agus do dhaoine óga, ón infheistiú atá déanta i ngníomhaireacht stáit ar leith chun leas agus torthaí leanaí a fheabhsú. Seasann Tusla an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, a bunaíodh ar 1 Eanáir 2014, don athleasú is cuimsithí ar chosaint leanaí, ar luath-idirghabháil agus ar sheirbhísí tacaíochta don teaghlach dar cuireadh ar siúl riamh in Éirinn. Is beart uailmhianach é seo a thugann 4,000 ball foirne le chéile agus buiséad oibre de thart faoi €609 milliún.

Mar Phríomhfheidhmeannach na Gníomhaíochta, táim an-mheabhrach don fhianaise as cuimse atá ann, go mbíonn tairbhe fhadtéarmach thar raon leathan torthaí, as airgead a infheistítear i gcúram luath-óige.

Rinne mé an anailís seo ar chigireacht, thar thréimhse 17 mí a choimisiúnú lena dheimhniú cad iad na príomhréimsí foghlama ar cheart dúinn ár n-aird a dhíriú orthu. Bainfidh leanaí, pobail agus an tsochaí i gcoitinne tairbhe as a bhfuil anseo, agus tábhacht ag gabháil leis dúinn ar fad.

Tá a fhios againn ón staidéar *Ag Fás Suas in Éirinn* go raibh 40% de naíonáin atá 9 mí d'aois faoi ghnáth chúram leanaí is ní lena dtuismitheoirí. Faoin gClár um Chúram agus Oideachas na Luath-óige cuireadh rochtain saor in aisce ar fáil do gach leanbh in Éirinn ar fhoghlaim luath-óige. Tá rialú an réimse seo thar a bheith tábhachtach mar sin, lena chinntiú go gcuirtear seirbhísí d'ardcháilíocht ar fáil go seasta do leanaí le linn a mblianta múnlaiteacha.

Fáiltím roimh thorthaí *Tuarascáil ar Cháilíocht na Seirbhísí Réamhscoile: Anailís ar thuarascálacha na gcigireachtaí réamhscoile*. Tá impleachtaí ann dúinn ar fad - do Tusla, do Chigirí na Luath-óige, do sholáthraithe cúram leanaí, agus dar ndóigh, thairis aon dream eile, do na leanaí atá ag freastal ar na seirbhísí seo. Is deimhniú iad go bhfuil tábhacht ar leith le hinfeistiú leanúnach a dhéanamh san oideachas, san oiliúint agus i dtacaíocht eile do sheirbhísí luath-óige. Aithnítear sna tuarascálacha freisin, na feabhsúcháin a chaithfidimid a dhéanamh go háirithe maidir le comhlíontacht a rialú. Tá an t-eolas mar bhunús dár bhforbairt chleachtas agus tá súil go dtiocfaidh soláthar seirbhíse feabhsaithe as agus torthaí ní b'fhearr do leanaí dá réir.

Gabhann buntáistí eacnamaíocha sonracha le cúram agus oideachas luath-óige agus d'fhéadfadh ról tábhachtach a bheith aige in oideachas leanaí na hÉireann. Is leas coiteann é, ar cheart aire a thabhairt dó agus é a fhorbairt agus Éire ag iarraidh óige den scoth don uile dhuine.

Ba mhaith liom mar fhocal scoir buíochas a ghabháil leis an Dr. Sinéad Hanafin, Research Matters Ltd., údar na tuarascála seo, as a sáróbair. Cuireann an tuarascáil seo go mór le dea-chleachtas agus cabhraíonn go mór le seirbhís fheabhsaithe a chur ar fáil le linn luathbhlianta forbartha na leanaí.



**Gordon Jeyes**

*Príomhfheidhmeannach*

Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach

## 1. Tús

Faoi na Rialacháin um Chúram Leanaí (Seirbhísí Réamhscoile) 2006, tá Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) freagrach as cigireacht a dhéanamh ar cháilíocht na seirbhíse i réamhscoileanna, naíolanna, creiseanna, cúram lae agus seirbhísí eile dá leithéid lena ndéantar freastal ar leanaí 0-6 bliana d’aois nach bhfuil ag freastal ar bhunscoil nó struchtúir den saghas. Cigirí Réamhscoile a bhíonn i mbun na gcigireachtaí seo, ar dhaoine gairmiúla iad le saineolas acu maidir le forbairt leanaí agus le sláinte chomhshaoil. Tá 33 rialachán ann a leagtar síos faoi 6 chuid, is iad na Cigirí Réamhscoile a dhéanann cigireacht ar 27 cinn de na rialacháin seo (Rialachán 5 go Rialachán 31 san áireamh).<sup>1</sup> Faoi Alt 32 de na rialacháin, ní mór don FSS tuarascáil scríofa a thabhairt don té atá i mbun na seirbhíse réamhscoile. Is iad na tuarascálacha ar chigireachtaí réamhscoile ábhar na hanailíse agus an athbhreithnithe, a choimisiúnaigh an FSS i Meitheamh 2013.

## 2. Cuspóir an phróisis chigireachta

Is é cuspóir an phróisis chigireachta ná measúnú a dhéanamh ar cháilíocht fhoriomlán na seirbhíse trí bhreithiúnais a thabhairt maidir le comhlíonadh le rialacháin réamhscoile. Tá tuairiscí ar na breithiúnais seo sa tuarascáil ar chigireacht réamhscoile. Tugtar na torthaí cainníochtúla sa tuarascáil seo faoi na 27 rialachán faoina ndéantar na seirbhísí a iniúchadh (*féach Tábla 1*).

**Tábla 1: Uimhir agus teideal gairid na rialachán aonair réamhscoile**

Uimh. Rialacháin	Teideal (gairid)
5	Sláinte, leas agus forbairt an linbh
6	Garchabhair
7	Cúnamh leighis
8	Bainistíocht agus foireann
9	Bainistíocht Iompair
10	Fógra atá le tabhairt ag duine a bhfuil sé i gceist aige seirbhís réamhscoile a chur ar fáil
11	Fógra maidir le hathrú ar chúinsí
12	Líon na leanaí réamhscoile a ndéanfar freastal orthu
13	Clár na leanaí réamhscoile
14	Taifid
15	Faisnéis do thuismitheoirí
16	Beartha sábháilteachta ó dhóiteán
17	Cóip den Acht agus de na Rialacháin
18	Áitribh agus áiseanna
19	Téamh
20	Aeráil
21	Soilsiú
22	Cóiríocht shlántíoch

*ar lean*

<sup>1</sup> Tá téacs iomlán na *Rialacháin um Chúram Leanaí (Seirbhísí Réamhscoile) 2006* ar fáil ag [http://www.dcy.gov.ie/documents/publications/Child\\_Care\\_Pre-School\\_Services\\_Regs\\_2006.pdf](http://www.dcy.gov.ie/documents/publications/Child_Care_Pre-School_Services_Regs_2006.pdf)

Uimh. Rialacháin	Teideal (gairid)
23	Draenáil agus diúscairt camrais
24	Stóráil agus diúscairt dramhaíola
25	Fearas agus ábhair
26	Bia agus deoch
27	Beartha sábháilteachta
28	Áiseanna scíthe agus súgartha
29	Faisnéis a thabhairt don FSS
30	Árachas
31	Táillí bliantúla

### 3. Modheolaíocht

Ba é aidhm an staidéir ná anailís a dhéanamh ar thuarascálacha ar chigireachtaí réamhscoile a rinneadh thar thréimhse 17 mí, ó Eanáir 2012 go Bealtaine 2013. Ba iad na cuspóirí sonracha:

1. cur síos a dhéanamh ar a mhéad is atá seirbhísí réamhscoile i gcomhlíontacht leis na rialacháin;
2. na réimsí aonair a thomhas ina bhfuair Cigirí Réamhscoile comhlíontacht/neamhchomhlíontacht leis na rialacháin;
3. mórcheistean a éiríonn maidir le neamhchomhlíontacht a aithint;
4. cur síos foriomlán a thabhairt ar phróiseas tuairiscithe na Cigireachta Réamhscoile;
5. cur síos a dhéanamh ar dhifriochtaí, ar chomóntachtaí agus ar chomhchuibheas sa phróiseas tuairiscithe;
6. an tairseach fianaise a úsáidtear sna tuarascálacha a mheas;
7. tuarascáil scríofa a thabhairt ina bhfuil cuntas ar na príomhthorthaí.

Baintear na cuspóirí sin amach le dhá thuarascáil ar leith. Dírítear sa tuarascáil reatha ar Chuspóir 1, 2 agus 3 agus tugtar anailís chainníochtúil agus cháilíochtúil ar na torthaí a tugadh sna tuarascálacha ar chigireachtaí réamhscoile. Pléann an dara tuarascáil (dar teideal *Tuarascáil ar Phróiseas na gCigireachtaí Réamhscoile*) le cuspóirí 4, 5 agus 6 agus díritear inti ar phróiseas teicniúil na gcigireachtaí.

Nuair a coimisiúnaíodh an tuarascáil, bhí 44 Cigire Réamhscoile (37.8 coibhéis lánaimseartha) ag obair go náisiúnta agus choimeád cigirí aonair na tuarascálacha cigireachta ina n-oifigí sláinte áitiúla féin. I Meitheamh 2013, chuaigh an Oifig Náisiúnta Réamhscoile i dteagmháil le gach oifig sláinte agus d'iarr orthu na tuarascálacha críochnaithe a chur faoina mbráid idir Eanáir 2012 agus Bealtaine 2013. De cheal stórais lárnaigh, agus de bharr saoire agus folúntas foirne, ba phróiseas casta é a thóg mórán ama, na tuarascálacha a chomhordú lena gcur san anailís. Cuireadh na tuarascálacha ar fad a fuarthas roimh 31 Lúnasa 2013 (u=3,007) san anailís. De réir comparáid idir líon na gcigireachtaí a rinneadh thar an tréimhse ama céanna, meastar gur cuireadh isteach san anailís, tuarascálacha ar thart faoi 80% de na cigireachtaí a rinneadh idir Eanáir 2012 agus Bealtaine 2013. Chuathas i ngleic le ceistean eiteiciúla maidir le anaithnideacht agus dea-chleachtais ó thaobh sonraí a chosaint de.

Rinneadh anailís chainníochtúil agus cháilíochtúil. Cuimsíodh níos mó na 3,000 tuarascáil (u=3,007) san anailís iomlán agus san anailís thuairisciúil, baineadh úsáid as Pacáiste Staitisticiúil do na hEolaíochtaí Sóisialta (SPSS), Leagan 20, le hanailís a dhéanamh ar inathraitheacht chainníochtúil.

Chomh maith leis an anailís chainníochtúil, piocadh amach sampla randamach de 500 tuarascáil agus rinneadh anailís théamach orthu maidir le rialacháin aonair agus trasrialú.

Mar a bhíonn le foinsí sonraí tánaisteacha, ní gá gur corpraíodh san fhaisnéis gach gné a bhaineann leis an anailís, agus sa chás seo, faisnéis ar leibhéal cháilíochtaí oideachais na soláthraithe seirbhíse (ar tuar maith iad ar cháilíocht na seirbhíse) nó cé acu an tseirbhís brabúis nó neamhbhrabúis a bhí ann. Toisc an t-achar beag ama a bhí ann don anailís agus don tuarascáil seo, ní dhearnadh iniúchadh ar fhoinsí eile a d'fhéadfadh sonraí breise a bheith iontu. Mar a luadh cheana, tá thart faoi 80% de na tuarascálacha cigireachta ón tréimhse Eanáir 2012 go Bealtaine 2013 san anailís. Cé gur chuir sé sin teorann leis, fós tá dóthain faisnéise agus sonraí sna tuarascálacha chun léargas a thabhairt ar fheidhmiú na seirbhísí réamhscoile. Chomh maith leis sin, toisc líon na dtuarascálacha féin is féidir fo-anailís a dhéanamh de réir catagóirí éagsúla agus d'fheadfaí dá bhrí sin, ginearálú a dhéanamh orthu i gcomhthéacs an phróisis tuairiscithe.

#### 4. Mórphointí ón anailís chainníochtúil

- San anailís tá 3,007 measúnú ar cháilíocht na seirbhíse réamhscoile mar a tuairiscíodh sna tuarascálacha ar chigireachtaí réamhscoile.
- D'fheadfadh measúnú ar 27 rialachán a bheith in gach tuarascáil, rud a d'fhágfadh 81,189 rialachán.
- D'fheadfadh 5 thoradh a bheith ann do gach rialachán, is iad: comhlíontach, neamhchomhlíontach, ní bhaineann le hábhar agus níor aimsíodh. Rinneadh anailís ar 81,189 rialachán le linn an staidéir. Taispeánann na torthaí ina n-iomláine maidir le comhlíontacht:
  - Measúnaíodh 74% a bheith comhlíontach;
  - Measúnaíodh 13.7% a bheith neamhchomhlíontach;
  - Measúnaíodh 7.8% nár bhain le hábhar;
  - Níon mheasúnaíodh 1.1%
  - Leis an 3.3% 'níor aimsíodh', ciallaíonn sé nach bhfuil tuairim faoina stádas comhlíontachta.
- Is iad na rialacháin a measúnaíodh le linn cigireachtaí leantacha, na cinn leis na leibhéil is airde neamhchomhlíontachta (21.1%), agus is iad na rialacháin a measúnaíodh le linn cigireachtaí bliantúla/rialta na cinn is ísle (13.1%).
- Tuairiscítear na leibhéil is ísle comhlíontachta i dtuarascálacha ar na seirbhísí buailte isteach (63.3%) agus sna seirbhísí seisiúnacha agus feighlíochta leanaí (77.7% agus 76.5% faoi seach).
- Tuairiscítear na leibhéil is airde neamhchomhlíontachta i dtuarascálacha ó Réigiún FSS Bhaile Átha Cliath agus an tOirthuaisceart (23.2%), agus na leibhéil is ísle i Réigiún FSS an Iarthair (9.3%).

#### 5. Rialacháin a aithníodh sna tuarascálacha go raibh na leibhéil neamhchomhlíontachta ab airde acu

Aithníodh na trí rialachán is airde neamhchomhlíontachta – *Rialachán 8* (Bainistíocht agus foireann), *Rialachán 27* (Bearta sábháilteachta) agus *Rialachán 14* (Taifid). Déantar anailís níos mine orthu siúd anseo.

## Rialachán 8 (Bainistíocht agus foireann)

Tábla 2: Stádas comhlíontachta foriomlán faoi Rialachán 8

	Comhlíontach	Neamhcho mhlíontach	Neamhbhai nteach	Níor measúnaíod h	Níor aimsíodh	Iomlán
Uimh.Tuarascálacha	1,347	1,388	136	41	95	3,007
% tuarascálacha	44.8	46.2	4.5	1.4	3.2	100.0

Leagtar amach Rialachán 8 i dt trí chuid. Baineann Cuid 1 le cóimheas foireann le leanaí, duine ainmnithe i gceannas agus tánaiste, agus an duine i gceannas a bheith san áitreabh. Baineann Cuid 2 le grinnfhiosrúchán na mball foirne uile, agus na mac léinn agus oibrithe deonacha trí thagairtí d'iar-fhostóirí, d'fhoinsí creidiúnacha agus an Garda Síochána. Baineann Cuid 3 lena chinntiú go gcuirtear nósanna imeachta grinnfhiosrúcháin i bhfeidhm sula gceaptar nó sula leagtar cúram ar aon duine.

## Rialachán 27 (Bearta sábháilteachta)

Tábla 3: Stádas comhlíontachta foriomlán faoi Rialachán 27

	Comhlíontach	Neamhcho mhlíontach	Neamhbhai nteach	Níor measúnaíod h	Níor aimsíodh	Iomlán
Uimh.Tuarascálacha	1,545	1,293	18	36	115	3,007
% tuarascálacha	51.4	43.0	0.6	1.2	3.8	100.0

Baineann Rialachán 27 le gnéithe sábháilteachta den tseirbhís réamhscoile, cé gur cheart cuimhneamh go mbíonn tagairtí don cheist seo faoi roinnt rialachán eile freisin. Déantar tagairt ann freisin do mhórchéistean na neamhchomhlíontachta maidir le guaiseacha sábháilteachta sa tseirbhís, go himheánach agus go seachtrach, agus le ceistean faoin bpróiseas. Déantar plé níos mine ar na ceistean seo sa chéad chuid eile.

## Rialachán 14 (Taifid)

Tábla 4: Stádas comhlíontachta foriomlán faoi Rialachán 14

	Comhlíontach	Neamhcho mhlíontach	Neamhbhai nteach	Níor measúnaíod h	Níor aimsíodh	Iomlán
Uimh.Tuarascálacha	1,700	1,053	138	17	99	3,007
% tuarascálacha	56.5	35.0	4.6	0.6	3.3	100.0

Aithníodh an tríú leibhéal neamhchomhlíontachta ab airde faoi Rialachán 14, a bhaineann le taifid ar cheart do dhuine atá i mbun seirbhís réamhscoile a choimeád. Bhain na mórchéistean faoin rialachán seo le taifid thábhachtacha maidir leis an tseirbhís a bheith in easnamh (e.g. sonraí faoin áis), an fhoireann (e.g. cáilíochtaí na mball foirne, róta foirne, sonraí faoi cóimheas foirne - leanaí) agus na leanaí (e.g. amanna teachta agus imeachta).



## 6. Torthaí na hanailíse téamaí ar cháilíocht seirbhíse

Aithníodh 4 réimse théamacha leathan in anailís théamach ar 500 tuarascáil a piocadh amach go randamach as sampla foriomlán de 3,007, ba iad sábháilteacht, sláinte, leas agus forbairt an linbh; rialú; agus sláine struchtúir. Déantar achoimre ar gach ceann acu thíos.

### 1. An bhfuil an tseirbhís sábháilte?

Cé go ndéantar rialú go sonrath ar chúrsaí sábháilteachta faoi *Rialachán 27*, bíonn ceisteanna maidir le sábháilteacht na leanaí ina n-ábhair imní tríd an bpróiseas cigireachta ar fad agus is léiriú é seo ar na rialacháin chúraim leanaí ina n-iomláine. I dteannta le Rialachán 27, aithnítear ábhair imní maidir le sábháilteacht faoi *Rialachán 6* (Garchabhair), *Rialachán 7* (Cúnamh leighis) agus *Rialachán 16* (Bearta sábháilteachta ó dhóiteán), chomh maith le fo-ailt de rialacháin éagsúla, mar shampla *Rialachán 9(2)* ina bpléitear le leas leanaí agus treoracha cosanta.

Ba iad na príomhfhadhbanna a aithníodh maidir le sábháilteacht leanaí:

- **Ceisteanna Struchtúir**, a bhaineann le rialú teasa, baol maidir le rochtain gan chead ar ghuaiseacha agus ar an réamhscoil ag daoine eile, bosca garchabhrach, ceisteanna faoi stóras baolach agus guaiseacha eile lena mbaineann.
- **Ceisteanna próisis**, a bhaineann le maoirsiú na leanaí, déileáil le éigeandálaí leighis, rialú ionfhabhtaithe, sábháilteacht ó dhóiteán, cosaint leanaí agus árachas.

Nuair a luadh bearta feabhais sna tuarascálacha, bhí leibhéil éagsúla práinne. Nuair a aithníodh guaiseacha suntasacha áfach, nó nuair a fágadh leanaí gan mhaoirsiú, chuathas i ngleic leis láithreach leis an bhfadhb a réiteach.

### 2. An dtacaíonn an tseirbhís le sláinte, leas agus forbairt na leanaí faoina cúram?

Aithníodh ceithre phríomh-fothéama sna tuarascálacha:

- **A mhéad is a raibh freastal á dhéanamh ar bhunriachtanais leanaí** (ar a n-áirítear cúram pearsanta leanaí i réimsí leithris, scíthe agus codlata, chomh maith le sláinteachas agus cothú).
- **A mhéad is a chabhraigh an timpeallacht fhisiceach agus ábhair le sláinte, leas agus forbairt leanaí** (a chorpraíonn dearadh agus leagan amach na seirbhísí, suíomh na láithreacha sainspéise, agus fáil agus rochtain ar bhréagáin agus fearas éagsúil aoisoiriúnach agus spreagthach).
- **An clár gníomhartha atá á chur i bhfeidhm** (ar a n-áirítear a oiread saorshúgartha a bhíonn ar siúl, fáil ar agus cur i bhfeidhm clár gníomhartha bunaithe ar riachtanais aonair na leanaí, a ligeann dóibh rogha a dhéanamh agus a thugann deiseanna dóibh gníomhartha a thosú agus a stiúradh lena spéis a choinneáil).
- **Caidrimh thart ar leanaí** (ar a n-áirítear na caidrimh idir an fhoireann agus na leanaí, idir na leanaí féin, idir an fhoireann agus tuismitheoirí, agus idir an tseirbhís agus an pobal i gcoitinne, agus le heagraíochtaí / struchtúir le haghaidh tacaíochta).

Laistigh de na fo-théamaí seo, bhí roinnt mórcheisteanna, ar a n-áirítear, an tábhacht a ghabhann le haire a thabhairt do leanaí ar shlí shláintiúil, dhearfach a léiríonn meas orthu agus a théann i gcion orthu; go gcabhraíonn na gníomhartha sin lena bhforbairt agus go spreagtar gach leanbh chun páirt a ghlacadh sna gníomhartha agus go dtosaíonn, go stiúran is go ndéanann siad roghanna; go bhfuil an tseirbhís oiriúnach dá n-aois agus dá riachtanais forbartha; agus go gcuirtear san áireamh sna caidrimh sin riachtanais aonair na leanaí.

### 3. An bhfuil an tseirbhís rialaithe go maith?

Deimhnítear an bhfuil an tseirbhís rialaithe go maith faoi 4 réimse leathan a bhaineann le:

- bainistíocht agus foireann;
- gur coimeádadh taifid agus gur cuireadh ar fáil iad;
- beartais agus nósanna imeachta i bhfeidhm;
- faisnéis faoin tseirbhís faoi mar a éilíonn an t-údarás ábhartha é.

Clúdaítear na réimsí seo faoi 8 rialachán (Rialachán 8, 10, 11, 13, 14, 15, 29 agus 31), cé go mbaineann ceisteanna maidir le beartais agus nósanna imeachta a bheith i bhfeidhm le roinnt réimsí difriúla.

Bíonn dlúthbhaint ag ceisteanna maidir le **bainistíocht agus foireann** na seirbhísí, le téacs *Rialacháin 8* agus, mar a luadh cheana, tá faisnéis faoi chóimheas foirne - leanaí sa rialachán seo, grinnfhiosrúcháin na nGardaí agus teistiméireachtaí, chomh maith le hoiliúint foirne agus duine ainmnithe a bheith i láthair. Bhí éagsúlachtaí móra sna réimsí seo ó thaobh leithne na tráchtairachta de, rinneadh méid suntasach tagairtí do ghrinnfhiosrúchán na nGardaí, ach ní dhearnadh ach méid an-bheag d'oiliúint foirne, cé go samhlófaí ó na gníomhartha a aithníodh faoin réimse seo go bhfuil gá le tacaíocht.

Tá líon mór **taifead** éagsúla le coinneáil ag seirbhísí aonair agus tá a n-ábhar siúd leagtha síos don chuid is mó sna rialacháin aonair (Rialacháin 13, 14, agus 15 go príomha). Go ginearálta, léirítear sa tráchtairacht gnáth dhea-chleachtas maidir le taifid a choinneáil, ar a n-áirítear fáil ar, cuimsitheacht, cruinneas, taifid suas chun dáta a choinneáil agus faisnéis a stóráil. Tá líon an-mhór **beartas agus nósanna imeachta** atá riachtanach faoi rialacháin aonair agus ghin siadsan méid mór tráchtairachta. Maidir le rialú, bhí 3 mhórchéist - fáil ar, ábhar, agus go pointe áirithe, cur i bhfeidhm an bheartais.

Is é an réimse deireanach ar a ndírítear faoi rialú ná **faisnéis** / táillí a sholáthar don FSS agus pléitear go sonrach leis sin faoi Rialachán 10, 11, 29 agus 31. Níor ghin an réimse seo ach méid an-bheag tráchtairachta agus bhí beagnach gach seirbhís sna réimsí seo comhlíontach.

### 4. An bhfuil na háitribh agus na háiseanna slán ó thaobh struchtúir de agus an bhfuil siad oiriúnach dá bhfeidhm?

Baineann an réimse téamach deireanach le a oiread is atá struchtúr fisiceach na seirbhíse agus na n-áiseanna oiriúnach dá bhfeidhm, tagann an réimse seo faoi roinnt rialachán éagsúla, ar a n-áirítear áitribh agus áiseanna (*Rialachán 18*), an spás atá ar fáil do leanaí (*Rialacháin 12 agus 18*), téamh (*Rialachán 19*), aeráil (*Rialachán 20*), soilsiú (*Rialachán 21*), cóiríocht shlántíoch (*Rialachán 22*), draenáil agus diúscairt camrais (*Rialachán 23*), diúscairt dramhaíola (*Rialachán 24*) agus ábhair agus fearas (*Rialachán 25*).

Bhain trí fho-théama leathan leis an réimse téamach seo, is iad: compord an fhoirgnimh agus na n-áiseanna do na leanaí agus go pointe áirithe, do na daoine fásta ag obair sa tseirbhís; glaine; agus sábháilteacht.

## 7. Plé agus Conclúidí

Pléitear sa chuid seo leis na príomhcheisteanna a éiríonn as na torthaí chun teachtaireachtaí tábhachtacha, conclúidí agus réimsí ar cheart breathnú orthu a aithint maidir le soláthar réamhscolaíochta mar mheastar iad faoi na rialacháin réamhscoile.

## Roinnt ábhar mhórimní a aithníodh le linn na gcigireachtaí

Cé go gcomhlíonann formhór na seirbhísí na rialacháin, léiríodh tuairimí agus eolas i roinnt de na tuarascálacha ar ábhair mhórimní iad. Bhí roinnt cásanna ina raibh baill foirne ag obair sa réamhscoil, nach ndearna na Gardaí grinnfhiosrúchán orthu cé gur riachtanas an-soiléir é go gcaithfidh sé seo tarlú. Bhí roinnt ceisteanna sábháilteachta práinneacha, ar a n-áirítear, mar shampla, teacht ag leanaí ar sceana géara, dallóga le corda, lasáin agus ábhair thocsaineacha, chomh maith le leanaí a bheith fágtha gan mhaoirsiú. Rinneadh líon suntasach tagairtí do bhia, nár mhór an cothú a bhí ann, a bheith á thabhairt do na leanaí agus roinnt bheag tagairtí a leag béim ar chásanna ina raibh ocrais ar leanaí. Bhain tagairtí eile le háitribh a bheith tais, droch-chaoi fisiceach a bheith orthu, creimirí a bheith iontu agus boladh gránna, bhí an-chuid tagairtí do bhréagáin, d'ábhair agus do throscán a bheith salach. Cé gur bhain an chuid is mó den trácht ar théamh leis an mbaol a bhain le leanaí a dhó, bhí roinnt tagairtí do sheomra súgartha nó áiteanna eile (go háirithe leithris, pasáiste, halla) a bheith fuar agus réitigh na tagairtí seo leis an taifead a tógadh ar lá na cigireachta den teocht. I dtuarascáil amháin nótladh go raibh ar na leanaí a gcótaí a choimeád orthu toisc é a bheith chomh fuar sin. Bhí roinnt tagairtí scarrúla ann maidir le cúram na leanaí agus i roinnt cásanna, rinne an cigire cur síos ar bhaill foirne a bheith beag beann ar na leanaí, iompar nach ndearnadh bainistiú ceart air agus leanaí nár tugadh aire chuí dóibh ná dá riachtanais aonair. Ar deireadh, bhí líon beag seirbhísí nach raibh árachas acu nó dóthain árachais don líon leanaí a bhí faoina gcúram. Má chuirtear san áireamh go raibh na réamhscoileanna seo faoi chigireacht ag an am a facthas na heachtraí seo, is soiléir go bhfuil roinnt droch-chleachtais ar siúl, cé gur i líon beag suíomh é.

## Aithnítear sna rialacháin réamhscoile 100 réimse soláthair le measúnú agus cuireann sé seo ualach mór freagrachta ar sholáthraithe agus ar chigirí.

Tá cigireachtaí réamhscoile bunaithe ar an gcreat reachtach agus ar threoir mhínithe ar na riachtanais le haghaidh soláthair réamhscoláíochta, a chuirtear ar fáil in *Cúram Leanaí (Seirbhísí Réamhscoile) Rialacháin 2006* (S.I Uimh. 604 de 2006). Aithnítear sa reachtaíocht seo 33 rialachán thar 6 chuid agus díríonn Cigirí Réamhscoile ar 27 de na rialacháin seo. I measc na 27 rialachán seo, tá 21 fo-chlásal agus 76 fo-alt, a fhágann 124 réimse a bhféadfaí cigireacht a dhéanamh orthu. Tugann na réimsí seo ar fad fócas do na cigireachtaí, agus cé go bhfuil na rialacháin fairsing go leor le go mbeidh cigirí ábalta a mbreithiúnas gairmiúil a dhéanamh is iad i mbun comhlíontacht nó neamhchomhlíontacht a mheasúnú, fós toisc an líon mór ceisteanna a aithníodh i measc na rialachán, ní mór na réimsí seo ar fad a mheasúnú. Dá bharr sin, cuirtear, le cuid de na rialacháin ualach mór freagrachta ar sholáthraithe seirbhíse a chinntiú go gcomhlíonann siad na riachtanais aonair, agus ar na cigirí freisin a chinntiú go gcomhlíontar na rialacháin.

## Comhlíonann formhór na seirbhísí réamhscoile na rialacháin

Léiríonn torthaí an staidéir seo go gcomhlíonann formhór na seirbhísí réamhscoile an chuid is mó de na rialacháin agus gur comhlíonadh trí cheathrú de na riachtanais rialaithe a ndearnadh cigireacht orthu. Is leir áfach, fairsinge agus éagsúlacht na rialachán ó na torthaí maidir le comhlíontacht de réir na seirbhísí aonair. Measúnaíodh beagnach trí cheathrú de na rialacháin (74%; u=60,079) a bheith comhlíontach agus beagán faoi bhun 14% (13.7%; u=11,156) a bheith neamhchomhlíontach. Níor bhain na cinn eile le hábhar de réir thuairiscí na gcigirí, nó níor measúnaíodh nó ní dhearnadh iad a rangú. Ar an iomlán, áfach, ba lú ná an cheathrú chuid de na seirbhísí (23.6%; u=724) a tuairiscíodh gan eilimintí éigin de na rialacháin a bheith neamhchomhlíontach. B'ionann líon na rialacháin nár chomhlíon na seirbhísí aonair leo ná raon óna náid go 20, le meán de 3.7. Deimhníonn an meándiallas leathan seo, áfach, an t-athrúchán substaintiúil atá ann thar na seirbhísí. Tá líon na

dtuascálacha ina luaitear neamhchomhlíontacht le líon mór de na rialacháin (níos mó ná 11) an-íseal - níos lú ná 200 (6.5% den sampla iomlán)

Is toradh dearfach é seo ó thaobh fheidhmiú iomlán na seirbhísí réamhscoile de agus tá sé le tuiscint uaidh go bhfuil an chuid is mó de na seirbhísí ag feidhmiú ag leibhéal sásúil thar réimsí a bhaineann leis na rialacháin réamhscoile.

### **Tá na rialacháin le leibhéal ísle neamhchomhlíontachta cuíosach simplí le cur i bhfeidhm do na soláthraithe seirbhíse, ach tá na cinn le leibhéal arda neamhchomhlíontachta níos casta.**

Bhí éagsúlacht neamhchomhlíontachta maidir le seirbhísí aonair ó níos lú ná 1% (*Rialachán 10*, Fógra don FSS: 0.7%; *Rialachán 12*, Líon ar féidir freastal orthu: 0.7%; *Rialachán 23*, Draenáil agus diúscairt camrais: 0.8%) go breis is 40% (*Rialachán 8* Bainistíocht agus foireann: 46%; *Rialachán 27*, Bearta sábháilteachta; 43%; *Rialachán 14*, Taifid: 35%). Chomh maith le Rialacháin 8, 27 agus 14, bhí réimsí eile, a bhain le háitribh agus le háiseanna don chuid is mó, a raibh leibhéal neamhchomhlíontachta arda leo. Ba iad seo *Rialachán 18* (Áitreabh agus áiseanna), *Rialachán 22* (Cóiríocht shlántíoch) agus *Rialachán 13* (Clár na leanáí réamhscoile), ar aimsíodh iad ar fad neamhchomhlíontach i mbreis is 20% de na tuascálacha.

Tacaíonn na torthaí leis an tuairim go bhfuil na rialacháin le leibhéal ísle neamhchomhlíontachta cuibheasach simplí le cur i bhfeidhm do na soláthraithe seirbhíse, ach tá na cinn le leibhéal arda neamhchomhlíontachta níos casta, níos ilghnéithí agus níos deacra lena leigheas.

### **Go ginearálta, is léiriú iad na ceisteanna a éiríonn faoi gach réimse téamach ar théacs na rialachán um chúram leanáí**

Is léir ó na ceisteanna a éiríonn go bhfuil dlúthchaidreamh idir fócas na cigireachta agus téacs na rialachán, agus gur léiriú é an tuairisciú ar ábhar agus ar fhoclaíocht na rialachán aonair. Is furasta é seo a aithint maidir le rialacháin a bhaineann le sábháilteacht ó dhóiteán, taifid, bainistíocht agus foireann, cúnamh leighis agus garchabhair, agus struchtúr fisiceach na seirbhíse (dramháil, draenáil, soilsíú, aeráil agus téamh). Tá líon beag rialachán ann áfach, nach bhfuil an caidreamh chomh soiléir sin agus is léiriú é seo ar chastacht an réimse. Cothaíonn *Rialachán 5* go háirithe an-chuid fadhbanna agus cé go bhfuil leanúnachas ann sa tslí a dhéantar é a thuairisciú, de bharr fhairsinge na faisnéise atá á cur i láthair éiríonn mórchuid ceisteanna faoin rialachán seo a bhaineann le rialacháin eile freisin. Go hachomair, is léiriú iad na tuascálacha ar chigireachtaí, ar na rialacháin féin, agus tá fianaise ann go nascann na cigirí na torthaí leis na rialacháin féin.

### **Tá difríochtaí ann i leibhéal comhlíontachta agus neamhchomhlíontachta ag brath ar an saghas cigireachta a rinneadh, ar an gcineál seirbhíse a soláthraíodh agus ar an réigiún geografach ina bhfuil an tseirbhís á soláthar**

Déantar trí phríomhchineál cigireachtaí - (1) cigireachtaí bliantúla (87% de na tuascálacha), a meastar gur gnáthchúraim iad; (2) cigireachtaí tosaigh (7.2% de na tuascálacha), a dhéantar nuair a thosaíonn seirbhís; agus (3) cigireachtaí leantacha (4.9% de na tuascálacha), mar is léir ón teideal tarlaíonn siadsan le seirbhís a raibh fadhb léi a mheasúnú. Cé go bhfuil líon na gcigireachtaí difriúil in gach cineál réimse, tá na torthaí i gcomhréir lena mbeifí ag súil leis. Is iad na rialacháin a dhéantar iad a mheasúnú le linn gnáthchigireachta nó le linn cigireachta bliantúil is mó atá comhlíontach (75.5%), ach is iad na cinn a ndéantar measúnú orthu le linn cigireachta leantacha is dóichí a bheidh neamhchomhlíontach.(54.8%). Faightear beagnach 70% de na rialacháin (69.1%) a measúnaíodh le

linn cigireachtaí tosaigh a bheith comhlíontach. Is léir an pátrún céanna a bheith ann i gcás neamhchomhlíontachta, áit a bhfuarthas 1 as gach 5 (21.1%) sna cigireachtaí leantacha a bheith neamhchomhlíontach murab ionann is 13.1% le linn na gcigireachtaí bhliantúla. Tá sé le tuiscint ó na torthaí áfach, nach ndéantar i gcásanna áirithe na gníomhartha atá riachtanach tar éis breithiúnais a bheith tugtha go raibh sé neamhchomhlíontach agus gur ceist í seo a gcaithfear dul i ngleic léi.

Bhí difríochtaí ann leis i leibhéal chomhlíontachta de réir an chineáil seirbhíse a bhí á cur ar fáil. Aithníodh gurb iad na seirbhísí buailte isteach is dóichí a bheadh neamhchomhlíontach as measc na seirbhísí ar fad. Cé nach raibh ach líon beag seirbhísí buailte isteach ann, ardaíonn sé fós ceisteanna mar gheall ar a mhéad is a chomhlíonann siad na rialacháin.

Tá an FSS roinnte ina 4 réigiún agus aithníodh difríochtaí substaintiúla eatarthu ó thaobh stádas na rialachán sa chatagóir seo. Ba lú go mór an céatadán de na rialacháin a bhí comhlíontach i Réigiún FSS Bhaile Átha Cliath agus an tOirthuaisceart (52.95%; u=6,819) ná na réigiúin eile, agus tuairiscíodh na leibhéil is airde comhlíontachta i Réigiún FSS an Iarthair (82.3%; u=22,649). Bhí FSS an Deiscirt (74.25%; u=14,614) agus Baile Átha Cliath Laighin Láir (75.19%; u=15,450) an-chosúil lena chéile ina bpátrún comhlíontachta. Is léir an pátrún céanna a bheith ann i gcás neamhchomhlíontachta, áit a bhfuarthas 1 as gach 4 (23.2%) sna tuarascálacha ó FSS Réigiún Bhaile Átha Cliath agus an tOirthuaisceart a bheith neamhchomhlíontach, i gcomparáid le níos lú ná 10% in FSS an Iarthair (9.4%; u=2,580). Cé nach soiléir cén fáth go bhfuil na difríochtaí sin ann, ní mór smaoineamh cé acu an léiriú iad na difríochtaí ar éagsúlacht sna seirbhísí féin, nó ar an tslí a ritheadh na cigireachtaí agus a measúnaíodh comhlíontacht nó neamhchomhlíontacht. Ní mór iniúchadh níos mó a dhéanamh sa réimse seo.

### **Is i réimsí a bhaineann le bainistíocht agus foireann, bearta sábháilteachta agus taifid is dóichí a bhíonn seirbhísí réamhscoile neamhchomhlíontach**

Ba iad na réimsí is airde neamhchomhlíontachta, bainistíocht agus foireann (*Rialachán 8*), Bearta sábháilteachta (*Rialachán 27*) agus taifid (*Rialachán 14*). Tá 3 fo-alt i *Rialachán 8*, ina ndírítear ar chóimheas foirne le leanaí, ar an duine ainmnithe agus seiceáil chuí na foirne sula gceptar iad (Grinnfhiosrúchán na nGardaí agus teistiméireachtaí san áireamh). Tháinig na ceisteanna seo ar fad aníos san anailís théamach ar neamhchomhlíontacht agus ní féidir a aithint cé acu réimse sonrath (cé mhéid réimse) ba chúis leis an measúnú neamhchomhlíontachta. D'fhéadfadh gurb é cóimheas foirne le leanaí ba chúis leis nó gan duine a bheith ainmnithe nó nach ndearnadh seiceáil chuí ar an bhfoireann. B'fhéidir gur réimse amháin ba chúis leis nó dhá réimse nó iad ar fad. Ba mhó an méid faisnéise neamhchomhlíontachta a gineadh maidir le grinnfhiosrúchán na nGardaí gan a bheith ann don fhoireann ná an méid a gineadh san dá réimse eile, agus cé go bhfuil tábhacht leis na réimsí ar fad, tá sé soiléir go bhféadfadh impleachtaí tromchúiseacha a bheith ag neamhchomhlíontacht sa réimse seo.

Murab ionann agus leanúnachas na faisnéise a thagann ó *Rialachán 8*, d'éirigh an-chuid ceisteanna ó *Rialachán 27*, a bhaineann le bearta sábháilteachta. Déantar plé níos mine ar amach anseo, ach go hachomair, ina measc bhí ceisteanna faoin struchtúr a bhain le guaiseacha, an gairdín nó láithreacha súgartha taobh amuigh, rialú teochta (go háirithe maidir le radaitheoirí agus uisce te) agus an-chuid ceisteanna eile a bhaineann le próisis a bheith ann chun leanaí a chosaint, leathnú ionfhabhtaithe a chosc, a chinntiú go bhfuil siad á maoirsiú i gceart agus go cuí (nuair atá siad ag ligean a scíthe nó ina gcodladh) agus nach ndéantar stóráil dhainséarach ar ábhair agus fearas. Aithníodh liosta fada guaiseacha faoin rialachán seo (*féach Bosca 1 i gCaibidil 5*). Faoi mar a bhí le *Rialachán 5*, tuairiscíodh roinnt ceisteanna a bhaineann leis an réimse seo faoi rialacháin eile agus uaireanta tugadh an fhaisnéis a bhain leis an dá cheann.

Le *Rialachán 14* díritear ar thaifid a bhfuil sé de dhualgas ar an tseirbhís iad a bheith acu agus iad a bheith ar fáil do chigirí agus do thuismitheoirí lena n-íniúchadh. Bhí tagairtí sa tráchttaireacht do na fo-ailt ar fad den rialachán seo, ina bhfuil, mar a luadh cheana, 5 alt agus 13 fo-alt. Bhain na mórcheisteanna faoin rialachán seo le taifid thábhachtacha maidir leis an tseirbhís a bheith in easnamh (e.g. sonraí faoin áis), an fhoireann (e.g. cáilíochtaí na mball foirne, róta foirne, sonraí faoi cóimheas foirne - leanaí) agus na leanaí (e.g. amanna teachta agus imeachta).

Is suntasach an méid faisnéise a leagtar síos na rialacháin a chaithfidh na soláthraithe a thaifead agus ní haon ionadh é go bhfuil leibhéal ard neamhchomhlíontachta sa réimse seo. Is ábhar imní iad na ceisteanna a bhaineann le cúrsaí sábháilteachta, ar bhain an-chuid díobh go sonrath le sábháilteacht na leanaí, is ábhar imní freisin iad na cinn a bhaineann le bainistíocht agus foireann (go háirithe grinnfhiosrúchán na nGardaí agus cóimheas foirne le leanaí) agus ba cheart smaoinemh ar conas ab fhearr déileáil leo ag leibhéal ní ba shistéamaí.

## Córais TFC, stórais lárnach san áireamh

De bharr an easpa stórais lárnaigh le haghaidh tuarascálacha d'éirigh dúshláin shuntasacha maidir le sonraí ó na tuarascálacha a rochtain agus a bhainistiú. Ba cheart breathnú láithreach ar chóras TFC cuimsitheach a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm a bheidh de chumas ann tacú le tuarascálacha a ghiniúint agus a bhailiú; an fhaisnéis a chur ar fáil le hanailís a dhéanamh uirthi; a éascóidh teacht ar tuarascálacha aonair. In éagmais córais dá leithéid, beidh fadhbanna fós le faisnéis faoi chigireachtaí réamhscoile a rochtain.

## 8. Réimsí Breithniúchain

Ní mór féachaint ar roinnt ceisteanna a éiríonn as na torthaí seo. Is iad:

1. Tugann líon na rialachán, lena n-ailt agus lena bhfo-ailt, creatoire fairsing chun gach gné de na seirbhísí réamhscoile a iniúchadh. Cé gur mór an chabhair é seo le réimsí a aithint lena measúnú, ciallaíonn sé go bhféadfadh an leibhéal neamhchomhlíontachta a bheith an-ard thar an iliomad réimsí. Tá seans go gcaithfear féachaint ar an tsli a déantar idirdhealú maidir le comhlíontacht agus neamhchomhlíontacht. Cur chuige a d'fhéadfaí féachaint air ba ea an measúnú foriomlán maidir le comhlíontacht nó neamhchomhlíontacht a bhunú ar an **4 réimse théamacha leathana** a aithníodh sa staidéar, is iad:
  - An bhfuil an tseirbhís sábháilte?
  - An dtacaíonn an tseirbhís le sláinte, leas agus forbairt na leanaí faoina cúram?
  - An bhfuil an tseirbhís rialaithe go maith?
  - An bhfuil na háitribh agus na háiseanna slán ó thaobh struchtúir de agus an bhfuil siad oiriúnach dá bhfeidhm?
2. Tá géarghá práinneach le dul i ngleic le ceisteanna a bhaineann le **grinnfhiosrúchán na nGardaí, sábháilteacht leanaí agus méid, ábhar agus fairsinge na dtaifead atá riachtanach**. Tá freagra sistéamach ag teastáil ó na heagraíochtaí a chuireann na seirbhísí seo ar fáil.
3. D'fhéadfadh sé a bheith cabhrach **feachtas faisnéise** a chur ar bun **do sholáthraithe agus do thuismitheoirí**, le líon beag mórtheachttaireachtaí le aird a tharraingt ar réimsí sonracha neamhchomhlíontachta agus iad a aithint.

4. Níl aon mheicníocht ann faoi láthair le **tuairimí tuismitheoirí ná leanaí a chur san áireamh** sa phróiseas cigireachta bliantúil. B'fhéidir gur cheart féachaint ar a dtuairimí a thógáil ar bord agus ar mheicníochtaí a bhunú chuige sin.
5. Tá gá le hiniúchadh domhain a dhéanamh ar na **leibhéil níos airde neamhchomhlíontachta** i gcás na seirbhísí buailte isteach, na n-éagsúlachtaí réigiúnacha agus na gcigireachtaí leantacha.
6. Ba cheart smaoineamh ar **fhairsinge agus ar raon na smachtbhannaí a leathnú** ar féidir iad a chur i ngníomh más neamhchomhlíontach do sheirbhís ionas gur féidir an leibhéal neamhchomhlíontachta a laghdú.
7. Tá gá le feabhsúcháin sa **chóras faisnéise teicniúil** atá mar bhonn faoin bpróiseas ar fad.
8. Bheadh anailís ní ba chuimsithí déanta dá mbeadh **breis faisnéise** curtha ar fáil sna tuarascálacha cigireachta ar, mar shampla:
  - chomhthéacs na seirbhíse (e.g. suíomh sa phobal, cineál áitribh, etc);
  - leibhéal oideachais an tsoláthraí seirbhíse i réimse an luathoideachais agus cúraim leanaí;
  - stádas brabúis/neamhbhrabúis na seirbhíse;
  - an ndearnadh gearáin cheana i dtaobh na seirbhíse.

Ba cheart féachaint ar na réimsí seo a chur san Fhoirm Thuairiscithe Cigireachta.

9. Cuireadh srian le comhthiomsú na dtuarascálacha de bharr **easpa stórais lárnaigh agus córas TFC cuí**. Ba cheart breathnú ar a leithéid a fhorbairt láithreach bonn.